

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 1 Obecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Institut managementu rizik s.r.o.**, IČ: 07037091, se sídlem Střížkov 6, 256 01 Struhařov, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 293511 jako poskytovatele služeb a práva a povinnosti účastníků/uživatelů těchto služeb (dále jen „**Obchodní podmínky**“).

1.2. Obchodní společnost **Institut managementu rizik s.r.o.** (dále jen „**Provozovatel**“) je provozovatelem webové aplikace **IDARapp**. Webová aplikace IDARapp je pracovní nástroj pro řízení rizik a kompletní správu dokumentace rizik zdravotnických prostředků (dále jen „**aplikace**“). Aplikace je určena zejména výrobcům a dalším hospodářským subjektům poskytující zdravotnické prostředky. Veškeré informace o aplikaci jsou dostupné na webových stránkách <https://www.idarapp.cz/> (dále jen „**webové stránky**“). Samotné přihlášení do aplikace se provádí na <http://www.idarapp.eu/> (dále jen „**přihlašovací stránka**“).

1.3. Uživatelem a zároveň účastníkem služeb se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí výrobce zdravotnických prostředků, distributor, zplnomocněný zástupce nebo jiný hospodářský subjekt, tj. fyzická nebo právnická osoba, která za účelem užívání aplikace uzavírá s Provozovatelem Smlouvu v souladu s těmito Obchodními podmínkami (dále jen „**Uživatel**“).

1.4. Provozovatel a Uživatel jsou v těchto Obchodních podmínkách také označeny jako „**smluvní strany**“.

1.5. Obsahem se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí údaje, data nebo jiný obsah, které Uživatel prostřednictvím aplikace, resp. uživatelského účtu, šířil, uvedl, zobrazoval a uložil (dále též „**obsah**“).

1.6. Aplikaci je Uživatel oprávněn užívat pouze na základě Smlouvy o užívání webové aplikace IDARapp (dále jen „**Smlouva**“), která bude uzavřena mezi Uživatelem a Provozovatelem, přičemž způsob uzavření takové Smlouvy je upraven v těchto Obchodních podmínkách.

1.7. Práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním aplikace se řídí Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami. Ustanovení Obchodních podmínek jsou ve smyslu ustanovení § 1751 občanského zákoníku nedílnou součástí každé smlouvy, která bude uzavřena v souladu s Obchodními podmínkami. Provozovatel je oprávněn jednostranně Obchodní podmínky změnit. O této změně je Provozovatel povinen informovat Uživatele alespoň 14 dní před nabytím účinnosti změny Obchodních podmínek, a to některým ze způsobů komunikace uvedených v článku 11, odst. 11.4. těchto Obchodních podmínek. Pokud Uživatel se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí a svůj nesouhlas sdělí Provozovateli některým ze způsobů komunikace uvedených v článku 11, odst. 11.4. těchto Obchodních podmínek nejpozději do nabytí účinnosti takové změny Obchodních podmínek, je pro Uživatele závazné dosavadní znění Obchodních podmínek. Pokud svůj nesouhlas

Provozovateli nesdělí ve stanovené lhůtě, považuje se, že Uživatel s novými Obchodní podmínkami souhlasí.

1.8. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn po uzavření Smlouvy převést veškerá svá práva k aplikaci (včetně příslušné domény) na třetí osobu. V takovém případě dojde k přechodu veškerých práv a povinností ze Smlouvy z Provozovatele na takovou třetí osobu, aniž by došlo k zániku Smlouvy. S tímto postupem Uživatel předem vyslovuje svůj souhlas ve smyslu ustanovení § 1895 občanského zákoníku.

1.9. Vyjádření souhlasu Uživatele s těmito Obchodními podmínkami potvrzuje, že je Uživatel podnikající osobou, která vystupuje ve vztahu k Provozovateli v souvislosti se svojí podnikatelskou činností a současně bere na vědomí, že mu z tohoto důvodu nepřísluší práva spotřebitele ve smyslu občanského zákoníku.

Článek 2

Způsob uzavření a doba trvání Smlouvy

2.1. Provozovatel činí na svých webových stránkách veřejnou nabídku na uzavření Smlouvy za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

2.2. V případě zájmu Uživatele o zahájení **užívání** aplikace, a tedy i o uzavření Smlouvy, navštíví Uživatel webové stránky aplikace.

2.3. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy, zároveň souhlasí s tím, že veškeré náklady, které mu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy vzniknou, hradí on sám.

2.4. Smlouva je uzavřena vždy na dobu **1 roku** (dále také jen „**zvolené období**“).

2.5. Za účelem uzavření Smlouvy je Uživatel povinen na webových stránkách vyplnit objednávkový formulář (dále jen „**objednávkový formulář**“), ve kterém Uživatel uvede všechny povinné údaje. V tomto formuláři budou současně Uživateli zpřístupněny tyto Obchodní podmínky, které bude možno v elektronické podobě uložit do svého zařízení pro pozdější zobrazení. Uživatel se zavazuje, že si tyto Obchodní podmínky vytiskne nebo uloží. **Zaškrtnutím souhlasu s obchodními podmínkami a odesláním vyplněného formuláře Uživatel projevuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem. Formulář odešle Uživatel kliknutím na tlačítku Odeslat.**

2.6. Veřejný návrh Smlouvy je akceptován v momentě odeslání vyplněného objednávkového formuláře v souladu s předchozím odstavcem a **tímto okamžikem současně dochází k uzavření smluvního vztahu, resp. Smlouvy.** Smlouva nabývá své účinnosti okamžikem uzavření Smlouvy.

Článek 3

Předmět Smlouvy

3.1. Na základě platné Smlouvy Provozovatel poskytuje Uživateli právo užívat aplikaci, a to v plném rozsahu (tj. včetně možnosti vytváření a editace dokumentace a práce s Účtem).

3.2. Uživateli vzniká na základě Smlouvy povinnost za užívání aplikace zaplatit Provozovateli poplatek. Výše poplatku a ostatní platební podmínky jsou uvedeny v článku 7 těchto Obchodních podmínek a na webových stránkách Provozovatele.

Článek 4

Úpravy aplikace (upgrade), zabezpečení

4.1. Provozovatel poskytuje aplikaci k užívání Uživateli v takovém stavu, ve kterém se nachází ke dni uzavření Smlouvy. Provozovatel je oprávněn kdykoliv měnit a upravovat funkce, nastavení, uživatelské prostředí a jakékoliv jiné parametry aplikace bez předchozího upozornění Uživatele a Uživatel to bere na vědomí a souhlasí s tím. Pro vyloučení případných pochybností berou smluvní strany na vědomí, že Provozovatel může provádět změny a úpravy i ve vztahu ke stávajícímu Uživateli, se kterým již byla uzavřena Smlouva (nikoliv tedy pouze k Uživateli budoucímu).

4.2. Zabezpečení aplikace je řešeno takto:

4.2.1 Zabezpečení klientské komunikace:

Vzhledem k typu aplikace (webová aplikace) je klientem myšlen webový prohlížeč Uživatele (př. MS Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox). Komunikace mezi klientem a serverem probíhá zabezpečeným protokolem https, tedy šifrovaně protokolem SSL.

4.2.2. Zabezpečení proti útokům na aplikaci použitím známých typů útoků:

Ochrana proti známým typům útoků je řešena pomocí standardních a doporučovaných principů a postupů v rámci vývojové platformy, které jsou prověřené a funkční a pravidelně aktualizované.

4.2.3. Zabezpečení z uživatelského hlediska:

Přístup pomocí uživatelského jména a hesla. Uživatelské heslo musí splňovat minimální požadavky na komplexnost. Přístup Uživatelů k jednotlivým datovým kolekcím je řešen pomocí systému rolí. Autorizace probíhá pro každý požadavek na data. Možnost přístupu ověřeného Uživatele k datům jiného Uživatele je minimalizována přímo architekturou aplikace důsledným dodržováním principu Separation of Concerns a Single Responsibility principle. Tím se minimalizují chyby při vývoji a je možné komplexní testování.

4.2.4. Fyzické zabezpečení:

Server je umístěn v Tier III datacentru v Praze s 24/7 dohledem.

Článek 5

Užívání aplikace, pravidla užívání

5.1. Práce v prostředí aplikace se skládá ze 2 částí: 1) Zadání vstupních dat (tj. identifikace prostředku, profil firmy a Uživatele), 2) Tvorba analytické části (tj. tvorba příslušných dokumentů k zajištění požadavků na management rizik prostředku) **(obě části společně dále jen „dokumentace“)**.

5.2. Přístup do aplikace bude Uživateli umožněn po připsání platby na bankovní účet Provozovatele. Platební podmínky viz článek 7 těchto Obchodních podmínek.

5.2.1. Do 5 pracovních dní od připsání platby na účet Provozovatele zašle Provozovatel Uživateli unikátní přístupové údaje do aplikace. S vytvořením přístupových údajů dochází také ke **zřízení uživatelského účtu (dále také jen „Účet“)**.

5.2.2. Uživatel zadává na přihlašovací stránce aplikace zasláné přístupové údaje a po kliknutí na „PŘIHLÁSIT“ se Uživatel ocitá v prostředí svého Účtu.

5.2.3. Po prvním přihlášení do svého Účtu si Uživatel **neprodleně změní své přístupové údaje**, a to v záložce „Profily“.

5.3. Uživatel se zavazuje neužívat aplikaci takovým způsobem, kterým by jakkoliv narušoval práva Provozovatele či třetích osob nebo kterým by došlo k porušení právních předpisů. Zejména je Uživateli zakázáno:

5.3.1. odesílat prostřednictvím aplikace v jakékoliv formě sdělení s nevhodným, klamavým či škodlivým obsahem nebo s obsahem, který by poškozoval Provozovatele či třetí osoby nebo který by byl v rozporu s dobrými mravy,

5.3.2. prostřednictvím aplikace zveřejňovat nenávistné projevy, pornografický obsah, projevy podněcující k násilí či potlačování základních lidských práv a svobod a jiný obsah, který by mohl poškodit dobrou pověst Provozovatele,

5.3.3. užívat aplikaci k nezákonným činnostem,

5.3.4. odesílat prostřednictvím aplikace hromadná sdělení či spamy,

5.3.5. zobrazovat cizí data nebo využívat případných chyb v aplikaci.

5.4. Uživatel se zavazuje chránit své přihlašovací údaje, které slouží k užívání aplikace, zejména se zavazuje, že je nesdělí či jinak nezpřístupní třetí osobě a neumožní ji ani přístup ke svému Účtu. Pokud Uživatel zjistí zneužití svých přihlašovacích údajů třetí osobou, bezodkladně to sdělí Provozovateli, který je oprávněn v takovém případě přihlašovací údaje zablokovat. Poté Provozovatel zašle Uživateli přihlašovací údaje nové.

5.5. Uživatel se zavazuje, že svůj Účet bude užívat výhradně sám a neposkytne jej k užívání třetí osobě. Bez vědomí a souhlasu Provozovatele nesmí Uživatel přenést svůj Účet na jinou osobu.

5.6. Pokud Uživatel svůj obsah sdílí s jinými osobami (např. tím, že s těmito osobami řeší společnou dokumentaci), souhlasí s tím, že všichni, se kterými tento obsah sdílí, jej mohou zdarma používat, ukládat, zaznamenávat, rozmnožovat, přenášet, zobrazovat a komunikovat.

5.7. Případné poruchy, nesrovnalosti a chyby v aplikaci je Uživatel povinen neprodleně oznámit Provozovateli, a to prostřednictvím e-mailové adresy Provozovatele uvedené na webových stránkách. Technická podpora Provozovatele je Uživateli poskytována prostřednictvím e-mailové komunikace či telefonicky.

5.8. Uživateli je zakázáno aplikaci jakýmkoliv způsobem hackovat, měnit, ovlivňovat její vzhled a funkce, či vyvíjet činnost, která by mohla vést k přetížení anebo narušení stability, bezpečnosti nebo chodu aplikace nebo souvisejícího softwaru či hardwaru.

5.9. Uživatel bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení nebo přerušení dostupnosti aplikace, a to především z důvodu upgrade a údržby aplikace, vyšší moci, jednání třetí osoby či Uživatele, výpadku elektrické energie nebo konektivity. Vyšší mocí se rozumí pro účely těchto Obchodních podmínek mimo jiné porucha serveru či jiného hardware, který slouží k zajištění chodu aplikace nebo nedostupnost aplikace z důvodů nefunkčnosti služeb poskytovaných třetími osobami.

5.10. Uživatel bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy nezískává výhradní oprávnění užívat aplikaci a souhlasí s tím, že aplikaci mohou užívat i jiné osoby včetně samotného Provozovatele.

Článek 6 Odpovědnost Provozovatele

6.1. Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu dat, smazání dat či zneužití obsahu, a to z jakéhokoliv důvodu (zejména z důvodu vyšší moci, ztráty přístupových údajů Uživatele, jednání třetí osoby nebo Uživatele, výpadku elektrické energie či konektivity). Pro tento případ se Uživatel vzdává práva na náhradu újmy. Uživatel souhlasí s tím, že je povinen si zajistit zálohu veškerého obsahu, např. vlastním zálohováním dat.

6.2. Poskytovatel nemůže ručit za bezproblémovou funkčnost napojení produktu na programy třetích stran.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu (včetně ušlého zisku), která by vznikla v důsledku užívání aplikace nebo z důvodu omezení či přerušení její dostupnosti, popř. z důvodu, že provoz aplikace bude ukončen. Pro tento případ se Uživatel vzdává práva na náhradu újmy.

6.4. Provozovatel nenese odpovědnost za obsah a data, které Uživatel zadá. Za obsah odpovídá výlučně Uživatel.

6.5. Aplikace slouží jako pomocný pracovní nástroj. **Provozovatel nemůže Uživateli zaručit a nenese odpovědnost** za kladné vyřízení, popřípadě negativní vyjádření k žádosti notifikovanou osobou, Státním Ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL), oznámeným subjektem, Českou obchodní inspekcí (ČOI), certifikační autoritou či jiným příslušným úřadem.

Článek 7 Cenové a platební podmínky

7.1. Provozovatel umožní Uživateli aplikaci užívat za **roční poplatek** ve výši **4.000 Kč + DPH**, tj. 333,33 Kč / měsíc + DPH (**dále jen „poplatek“**). **Úhrada poplatku probíhá vždy předem**, tzn. na začátku daného období. Poplatek je hrazen vždy **v plné výši najednou**.

7.2. Uživatel na webových stránkách a dále v **objednávkovém formuláři** volí jednu ze tří variant užívání aplikace. K dispozici jsou varianty: MANAGER, KONZULTANT a SPECIALISTA.

7.2.1. MANAGER – Uživatel získává po uhrazení poplatku neomezené užívání aplikace na dobu jednoho roku. Zdarma je mu po celou dobu poskytována možnost zaškolení formou webinářů, termíny webinářů jsou uvedeny na webových stránkách. **Varianta MANAGER je vhodná pro Uživatele, kteří zastávají ve společnosti pozici risk managera nebo manažera kvality nebo disponují hlubšími znalostmi terminologie risk managementu a v aplikaci pracují zcela samostatně. V případě, že by Uživatel v průběhu užívání aplikace potřeboval pomoc s dokončením dokumentace, může využít odborných konzultačních služeb Provozovatele, resp. Konzultanta.** Konzultant bude poté Uživateli k dispozici buď v rámci konzultačních hodin, které může Uživatel kdykoliv v průběhu užívání aplikace využít a čerpat dle potřeby, hodinová sazba Konzultanta je stanovena na 1.800 Kč / konzultační hodinu bez DPH nebo pokud by v průběhu užívání aplikace Uživatel chtěl dokumentaci v aplikaci zcela zpracovat nebo dokončit Konzultantem, po vzájemné dohodě tyto dokončovací práce Konzultant dokončí. Cena za dokončovací práce pro Uživatele ve webové aplikaci bude stanovena individuálně s ohledem na rozsah prací potřebných k dokončení dokumentace. **Pro čerpání konzultačních hodin nebo realizaci dokončovacích prací Konzultantem je nutný podpis Smlouvy o poskytování konzultačních služeb.** Konzultant předkládá návrh této smlouvy Uživateli ke schválení.

7.2.2. KONZULTANT – Uživatel získává po uhrazení poplatku neomezené užívání aplikace na dobu jednoho roku. Zdarma je mu po celou dobu poskytována možnost zaškolení formou webinářů, termíny webinářů jsou uvedeny na webových stránkách. **Varianta KONZULTANT je vhodná pro Uživatele, kteří disponují alespoň základními znalostmi terminologie risk managementu a v aplikaci pracují částečně samostatně a částečně s odbornou pomocí Provozovatele, resp. Konzultanta.** Konzultant je od začátku Uživateli k dispozici v rámci konzultačních hodin, které Uživatel v průběhu užívání aplikace využívá a čerpá dle své potřeby. Hodinová sazba Konzultanta je stanovena na 1.800 Kč / konzultační hodinu bez DPH. Pokud by v průběhu užívání aplikace Uživatel chtěl dokumentaci v aplikaci zcela zpracovat nebo dokončit Konzultantem, po vzájemné dohodě tyto dokončovací práce Konzultant dokončí. Cena za dokončovací práce pro Uživatele ve webové aplikaci bude stanovena individuálně s ohledem na rozsah prací potřebných k dokončení dokumentace. **Pro čerpání konzultačních hodin nebo realizaci dokončovacích prací Konzultantem je nutný podpis Smlouvy o poskytování konzultačních služeb.** Konzultant předkládá návrh této smlouvy Uživateli ke schválení.

7.2.3. SPECIALISTA – Uživatel získává po uhrazení poplatku neomezené užívání aplikace na dobu jednoho roku. Zdarma je mu po celou dobu poskytována možnost zaškolení formou webinářů, termíny webinářů jsou uvedeny na webových stránkách. **Varianta SPECIALISTA je vhodná pro uživatele, kteří nedisponují ani základními znalostmi terminologie risk managementu, do aplikace budou chtít pouze nahlížet, nebudou tedy dokumentaci sami vytvářet. Veškeré práce na dokumentaci Uživatele, bude v Účtu Uživatele realizovat Provozovatel, resp. Konzultant.** Cena za kompletní zpracování dokumentace pro Uživatele ve webové aplikaci bude stanovena individuálně. **Pro realizaci kompletního zpracování dokumentace Konzultantem pro Uživatele je nutný podpis Smlouvy o poskytování konzultačních služeb.** Konzultant předkládá návrh této smlouvy Uživateli ke schválení.

7.3. Roční poplatek Uživatel hradí na základě daňového dokladu, který vystaví Provozovatel na základě údajů, které získal od Uživatele vyplněním objednávkového formuláře. Uživatel souhlasí s použitím daňových dokladů v elektronické podobě. Elektronicky zasláné daňové doklady splňují veškeré náležitosti dle platných právních předpisů.

7.4. Úhrada poplatku bude Uživatелеm učiněna vždy prostřednictvím bankovního převodu na účet Provozovatele.

7.5. Povinnost platit platby dle zvolené doby trvání Smlouvy zaniká zánikem Smlouvy dle článku 8 těchto Obchodních podmínek. Tímto není dotčena povinnost zaplatit Provozovateli veškeré dlužné částky.

7.6. Pokud bude aplikace Uživateli prokazatelně nedostupná po dobu delší než 30 po sobě jdoucích dnů, může Uživatel požadovat po Provozovateli snížení ceny ve výši 333,33 Kč za každých 30 po sobě jdoucích dnů, po kterých byla aplikace nepřetržitě nedostupná nebo prodloužení trvání Smlouvy o dobu, po kterou byla aplikace nepřetržitě nedostupná.

Článek 8

Prodloužení a zánik Smlouvy, zrušení Účtu a omezení užívání

8.1. Uživatel je vždy předem (tj. 30 dní, 14 dní a 3 dny) informován o blížícím se datu ukončení Smlouvy/uplynutí zvoleného období, a to přímo v aplikaci a/nebo prostřednictvím e-mailu.

8.2. Smlouva může být automaticky prodloužena o další zvolené období, pokud Uživatel v objednávkovém formuláři v položce „**Automatické prodloužení**“ **zaškrtnul „ANO“**. Tato funkce může být aktivována také dodatečně kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy, a to zasláním žádosti o Automatické prodloužení na e-mail Provozovatele. V případě využití této funkce Uživatel po skončení zvoleného období znovu nevyplňuje objednávkový formulář, pouze si s Provozovatelem potvrdí fakturační údaje pro nový daňový doklad. Poté je Uživateli Provozovatelem s dostatečným předstihem zaslán daňový doklad na další období, aby platba mohla být včas uhrazena a užívání aplikace nebylo přerušeno či jinak omezeno. Pokud se Uživatel dostane do prodlení s úhradou poplatku na další období, bude přístup Uživateli zablokován. Od této doby počíná běžet Uživateli dodatečná 10denní lhůta na úhradu. Pokud v této lhůtě Uživatel poplatek uhradí, bude mu přístup opět aktivován bez ztráty uložených dat a rozpracované dokumentace. Pokud Uživatel neuhradí poplatek ani v dodatečné lhůtě, dojde k zániku Smlouvy a jeho Účet bude zcela smazán/zrušen.

8.3. V případě, že Uživatel v objednávkovém formuláři u položky „**Automatické prodloužení**“ **zaškrtnul „NE“**, ani tuto funkci dodatečně neaktivoval, bude Smlouva po zvoleném období ukončena a přístup Uživateli zablokován. Od této doby počíná běžet Uživateli dodatečná 10denní lhůta na případné znovuobnovení Účtu. Pokud v této lhůtě Uživatel poplatek na další období uhradí, bude mu přístup opět aktivován bez ztráty uložených dat a rozpracované dokumentace. Pokud Uživatel neuhradí poplatek ani v dodatečné lhůtě, dojde k zániku Smlouvy a jeho Účet bude zcela smazán/zrušen.

8.4. Uživatel může kdykoliv Smlouvu ukončit a svůj Účet tak zrušit. V rámci ochrany proti neúmyslnému smazání dat Uživatele provádí zrušení/smazání účtu pouze Provozovatel na žádost Uživatele. Žádost o zrušení podává Uživatel prostřednictvím e-mailové komunikace

zasláním na oficiální e-mail Provozovatele. Ke zrušení dochází do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti.

8.5. Uživatelský účet může být rovněž zrušen po vzájemné dohodě mezi Provozovatelem a Uživatelem k předem dohodnutému datu.

8.6. Pokud Uživatel poruší jinou povinnost stanovenou v Obchodních podmínkách, nežli je povinnost uhradit poplatek, zejména poruší povinnosti uvedené v článku 5 těchto Obchodních podmínek, je Provozovatel oprávněn bez předchozího upozornění Uživateli Účet zablokovat, popř. zcela zrušit bez možnosti obnovy uložených dat a rozpracované dokumentace.

8.7. Pokud dojde ke zrušení Účtu na žádost Uživatele kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy nebo na základě porušení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy nebo Obchodních podmínek, **nemá Uživatel nárok na vrácení poplatku, dále na vrácení poměrné části za zbývající/nevyužitá období, ani na jakoukoliv jinou náhradu.**

8.8. Uživatel bere na vědomí, že pokud Provozovatel v souladu s Obchodními podmínkami omezí Uživateli užívání aplikace, může být obsah či jeho část Uživateli nedostupná.

Článek 9

Zpracování osobních údajů

9.1. V případě, že bude Poskytovatel zpracovávat **osobní údaje** Uživatelu, bude tak činěno podle Pravidel ochrany soukromí (dále jen „**Pravidla**“).

9.2. Tyto Pravidla obsahují rovněž náležitosti Smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 a násl. GDPR, a to v následujícím znění.

9.3. Provozovatel v rámci Smlouvy dle těchto Pravidel může zpracovávat pro Uživatele jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 bod 2 a čl. 28 GDPR, osobní údaje v rozsahu uvedeném v těchto pravidlech.

9.4. Zpracování osobních údajů bude ze strany Provozovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy uzavřené dle těchto Pravidel. Povinnosti Provozovatele týkající se ochrany osobních údajů se Provozovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

9.5. Provozovatel zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Uživatele učiněných v souladu s touto Smlouvou.

9.6. Provozovatel dodržuje mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích. Provozovatel dále zajišťuje, aby osoby, které jsou s vědomím a souhlasem Provozovatele oprávněny pracovat s osobními údaji Uživatele, rovněž tuto mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích dodržovali.

9.7. Provozovatel přijme všechna nezbytná opatření požadovaná podle článku 32 GDPR a nebude využívat zpracovávané osobní údaje pro vlastní potřebu a za jiným účelem, než pro plnění Smlouvy či účely specifikované v Pravidlech.

9.8. Provozovatel se zavazuje dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odst. 2 a 4 čl. 32 GDPR. Provozovatel zpracovává osobní údaje za pomoci pečlivě vybraných

dalších zpracovatelů. Primárně jde o programátorské činnosti, analytické, marketingové či účetní nástroje a služby.

9.9. Provozovatel je povinen na žádost Uživatele vymazat všechny osobní údaje a jejich kopie. Provozovatel vymaže tyto data nejpozději do 5 pracovních dnů od podání žádosti.

9.10. Provozovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů dle Smlouvy minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 2 článku 30 GDPR.

9.11. Jakékoliv podezření ohledně porušení zabezpečení osobních údajů nebo ohledně jiného neoprávněného přístupu k osobním údajům je povinen Provozovatel nejpozději do 24 hodin od zjištění hlásit e-mailem Uživateli.

9.12. Provozovatel uchovává osobní údaje na serverech v rámci Evropské unie, dle specifikace v Pravidlech.

9.13. Provozovatel dodržuje přísné bezpečnostní standardy.

Článek 10 **Ostatní ustanovení**

10.1. Provozovatel je oprávněn zveřejňovat na svých webových stránkách www.idarapp.cz a www.eumdr.cz název společnosti Uživatele jako referenci.

10.2. Uživatel je oprávněn zveřejňovat na svých webových stránkách název společnosti Provozovatele jako referenci.

Článek 11 **Závěrečná ustanovení**

11.1. Smluvní strany sjednávají, že rozhodným právem je právní řád České republiky.

11.2. Jakékoli spory mezi smluvními stranami vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní budou řešeny nejprve smírně. Nepodaří-li se smírného řešení dosáhnout do jednoho měsíce ode dne, kdy některá ze smluvních stran druhé smluvní straně oznámí své přesvědčení o existenci sporu nebo svůj návrh na jeho řešení, bude spor rozhodnut na návrh kterékoli smluvní strany obecným soudem.

11.3. V souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Rady (ES) č. 1215/2012 se smluvní strany dohodly, že případné spory vyplývající ze Smlouvy budou rozhodovány soudy České republiky.

11.4. Právní jednání, oznámení či jiná sdělení, včetně případných výzev, předpokládaná podle těchto Obchodních podmínek mohou být mezi smluvními stranami učiněna písemně, prostřednictvím e-mailové komunikace nebo prostřednictvím datové schránky. K e-mailové komunikaci bude využita e-mailová adresa Provozovatele zveřejněná na webových stránkách a e-mailová adresa Uživatele, kterou uvedl při zřizování Účtu, popř. kterou následně sdělil Provozovateli. V případě využití komunikace prostřednictvím datové schránky si smluvní strany včas vzájemně sdělí tzv. ID datových schránek. ID datové schránky Provozovatele je rovněž uvedeno na webových stránkách Provozovatele.

11.5. Smluvní strany prohlašují, že žádná z nich se nepovažuje za stranu slabší, ať již v rámci závazků založených Smlouvou nebo v rámci postupu, který vedl k jejímu uzavření, ani pokud jde o obsah Smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že z hospodářského hlediska přínos Smlouvy odpovídá pro každou ze smluvních stran tomu, k čemu se daná smluvní strana touto Smlouvou zavázala.

11.6. Pokud některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy a Obchodních podmínek jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy či Obchodních podmínek, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy, resp. Obchodních podmínek.

11.7. Uživatel prohlašuje, že si tyto Obchodní podmínky řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl a význam veškerých ustanovení a doložek mu byl dostatečně vysvětlen a že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímá, což stvrzuje odesláním vyplněného formuláře dle článku 2, odst. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Uživatel dále prohlašuje, že tyto obchodní podmínky neobsahují žádnou doložku či ustanovení, které by byly pro Uživatele nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné nebo které by nemohl rozumně očekávat ve smyslu ustanovení § 1753 a § 1800 občanského zákoníku.

11.8. V případě odchylek mezi jazykovými zněními má přednost české znění Obchodních podmínek.

11.9. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 01. 12. 2021.