

OBCHODNÍ PODMÍNKY užívání webové aplikace IDARapp®

Článek 1 Obecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti obchodní společnosti **Institut managementu rizik s.r.o.**, IČ: 07037091, se sídlem Střížkov 6, 256 01 Struhařov, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 293511 jako poskytovatele služeb a práva a povinnosti účastníků/uživatelů těchto služeb (dále jen „**OP**“ nebo „**Obchodní podmínky**“).

1.2. **Institut managementu rizik s.r.o.** (dále jen „**Provozovatel**“) je vlastníkem a provozovatelem webové aplikace **IDARapp®**. IDARapp® je profesionální webová aplikace pro efektivní řízení rizik zdravotnických prostředků během celého životního cyklu (dále jen „**aplikace**“). Aplikace je určena zejména výrobcům a dalším hospodářským subjektům poskytující zdravotnické prostředky. Veškeré informace o aplikaci jsou dostupné na webových stránkách <https://www.idarapp.cz/> (dále jen „**webové stránky**“). Samotné přihlášení do aplikace se provádí na adrese <http://www.idarapp.eu/> (dále jen „**přihlašovací stránka**“).

1.3. Uživatelem a zároveň účastníkem služeb se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí výrobce zdravotnických prostředků, distributor, zplnomocněný zástupce nebo jiný hospodářský subjekt, tj. fyzická nebo právnická osoba, která za účelem **užívání aplikace uzavírá s Provozovatelem Smlouvu** v souladu s těmito Obchodními podmínkami (dále jen „**Uživatel**“).

1.4. Provozovatel a Uživatel jsou v těchto Obchodních podmínkách také označeny jako „**smluvní strany**“.

1.5. Obsahem se pro účely těchto OP rozumí údaje, data nebo jiný obsah, které Uživatel prostřednictvím aplikace, resp. uživatelského účtu, šířil, uvedl, zobrazoval a uložil (dále též „**obsah**“).

1.6. Aplikaci je Uživatel oprávněn užívat pouze na základě Smlouvy o užívání webové aplikace IDARapp® (dále jen „**Smlouva**“), která bude uzavřena mezi Uživatelem a Provozovatelem, přičemž způsob uzavření takové Smlouvy je upraven v Článku 2 těchto Obchodních podmínek.

1.7. Práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním aplikace se řídí Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami. Ustanovení OP jsou ve smyslu ustanovení § 1751 občanského zákoníku nedílnou součástí každé smlouvy, která bude uzavřena v souladu s Obchodními podmínkami. Provozovatel je oprávněn jednostranně Obchodní podmínky změnit. O této změně je Provozovatel povinen informovat Uživatele alespoň 14 dní před nabytím účinnosti změny Obchodních podmínek, a to některým ze způsobů komunikace uvedených v Článku 11, odst. 11.4. těchto OP. Pokud Uživatel se změnou OP nesouhlasí a svůj nesouhlas sdělí Provozovateli některým ze způsobů komunikace uvedených v Článku 11, odst. 11.4. těchto OP nejpozději do nabytí účinnosti takové změny OP, je pro Uživatele závazné

dosavadní znění OP. Pokud svůj nesouhlas Provozovateli nesdělí ve stanovené lhůtě, považuje se, že Uživatel s novými Obchodní podmínkami souhlasí.

1.8. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn po uzavření Smlouvy převést veškerá svá práva k aplikaci (včetně příslušné domény) na třetí osobu. V takovém případě dojde k přechodu veškerých práv a povinností ze Smlouvy z Provozovatele na takovou třetí osobu, aniž by došlo k zániku Smlouvy. S tímto postupem Uživatel předem vyslovuje svůj souhlas ve smyslu ustanovení § 1895 občanského zákoníku.

1.9. Vyjádření souhlasu Uživatele s těmito OP potvrzuje, že je Uživatel podnikající osobou nebo zástupcem podnikající osoby (zaměstnanec společnosti), která vystupuje ve vztahu k Provozovateli v souvislosti se svojí podnikatelskou činností a současně bere na vědomí, že mu z tohoto důvodu nepřísluší práva spotřebitele ve smyslu občanského zákoníku.

Článek 2

Způsob uzavření Smlouvy, doba trvání Smlouvy

2.1. Provozovatel činí na svých webových stránkách veřejnou nabídku na uzavření Smlouvy za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

2.2. V případě zájmu Uživatele o zahájení **užívání** aplikace, a tedy i o uzavření Smlouvy, si Uživatel vybere jednu z těchto možností, jak objednávku aplikace učiní:

a) Na webových stránkách <https://www.idarapp.cz/objednavka> (pozn.: tato varianta je doporučena, pokud má Uživatel zájem pouze o užívání aplikace bez dalších služeb, jako je např. účast na kurzu či poskytnutí konzultací).

b) Na webových stránkách vzdělávacího kurzu **IDARapp© Master** na [stránkách MPSV \(ÚP\)](#).

c) Kontaktuje Provozovatele e-mailem či telefonicky.

2.3. Po dokončené objednávce dle předchozího odstavce zašle Provozovatel samostatný dokument (Smlouva o užívání webové aplikace IDARapp© / Souhlas s obchodními podmínkami) společně se zněním těchto OP v elektronické podobě. Uživatel se zavazuje, že si tyto OP vytiskne nebo uloží do svého zařízení pro pozdější zobrazení.

2.4. Uzavření Smlouvy o užívání webové aplikace IDARapp© a vyjádření Souhlasu s těmito OP provede Uživatel podpisem a následným zasláním zpět v elektronické podobě na email Provozovatele. Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2.5. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy, zároveň souhlasí s tím, že veškeré náklady, které mu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy vzniknou, hradí on sám.

2.6. Smlouva o užívání aplikace je uzavřena vždy na dobu **1 roku** (dále jen „**licenční období**“) **s automatickým prodloužením na další licenční období.** Pokud Uživatel nebude chtít v užívání dále pokračovat, informuje o tom Provozovatele na e-mailu institut@eumdr.cz.

Článek 3

Předmět Smlouvy, poplatek za užívání

3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Provozovatele poskytnout Uživateli oprávnění užívat aplikaci a služby, které jsou jejím prostřednictvím nabízeny, a závazek Uživatele užívat aplikaci za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

3.2. Na základě platné Smlouvy Provozovatel poskytuje Uživateli právo užívat aplikaci, a to v plném rozsahu (tj. včetně možnosti vytváření a editace dokumentace a práce s Účtem).

3.3. Uživateli vzniká na základě Smlouvy povinnost za užívání aplikace zaplatit Provozovateli poplatek. Výše poplatku a ostatní platební podmínky jsou uvedeny v Článku 7 těchto Obchodních podmínek a na webových stránkách Provozovatele.

Článek 4

Úpravy aplikace (upgrade), zabezpečení

4.1. Provozovatel poskytuje aplikaci k užívání Uživateli v takovém stavu, ve kterém se nachází ke dni uzavření Smlouvy. Provozovatel je oprávněn kdykoliv měnit a upravovat funkce, nastavení, uživatelské prostředí a jakékoliv jiné parametry aplikace bez předchozího upozornění Uživatele a Uživatel to bere na vědomí a souhlasí s tím. Pro vyloučení případných pochybností berou smluvní strany na vědomí, že Provozovatel může provádět změny a úpravy i ve vztahu ke stávajícímu Uživateli, se kterým již byla uzavřena Smlouva (nikoliv tedy pouze k Uživateli budoucímu).

4.2. Zabezpečení aplikace je řešeno takto:

4.2.1 Zabezpečení klientské komunikace: Vzhledem k typu aplikace (webová aplikace) je klientem myšlen webový prohlížeč Uživatele (př. MS Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox). Komunikace mezi klientem a serverem probíhá zabezpečeným protokolem https, tedy šifrovaně protokolem SSL.

4.2.2. Zabezpečení proti útokům na aplikaci použitím známých typů útoků: Ochrana proti známým typům útoků je řešena pomocí standardních a doporučených principů a postupů v rámci vývojové platformy, které jsou prověřené a funkční a pravidelně aktualizované.

4.2.3. Zabezpečení z uživatelského hlediska: Přístup pomocí uživatelského jména a hesla. Uživatelské heslo musí splňovat minimální požadavky na komplexnost. Přístup Uživatelů k jednotlivým datovým kolekcím je řešen pomocí systému rolí. Autorizace probíhá pro každý požadavek na data. Možnost přístupu ověřeného Uživatele k datům jiného Uživatele je minimalizována přímo architekturou aplikace důsledným dodržováním principu Separation of Concerns a Single Responsibility principle. Tím se minimalizují chyby při vývoji a je možné komplexní testování.

4.2.4. Fyzické zabezpečení: Server je umístěn v Tier III datacentru v Praze s 24/7 dohledem.

Článek 5 Pravidla užívání a přístup do aplikace

5.1. Práce v prostředí aplikace se skládá ze 2 částí: 1. Zadání vstupních dat (tj. identifikace prostředku, profil firmy a Uživatele) a 2. Tvorba analytické části (tj. tvorba příslušných dokumentů k zajištění požadavků na analýzu rizik, resp. management rizik prostředku) **(obě části společně dále jen „dokumentace“)**.

5.2. Přístup do aplikace bude Uživateli umožněn:

a) po připsání platby na bankovní účet Provozovatele, pokud Uživatel učinil objednávku **dle odst. 2.2. bodu a) nebo c)**, nebo

b) týden před zahájením zvoleného termínu kurzu IDARapp© Master, pokud Uživatel učinil objednávku **dle odst. 2.2. bodu b)**.

Platební podmínky viz Článek 7 těchto Obchodních podmínek.

5.2.1. Do 5 pracovních dní od připsání platby na účet Provozovatele, resp. týden před zahájením zvoleného termínu kurzu IDARapp© Master, zašle Provozovatel Uživateli unikátní přístupové údaje do aplikace, a to formou sms nebo e-mailem. S vytvořením přístupových údajů dochází také ke **zřízení uživatelského účtu (dále také jen „Účet“)**.

5.2.2. Uživatel zadává na přihlašovací stránce aplikace zaslané přístupové údaje a po kliknutí na „PŘIHLÁSIT“ se Uživatel ocitá v prostředí svého Účtu.

5.2.3. Po prvním přihlášení do svého Účtu si Uživatel **neprodleně změní své přístupové údaje**, a to v záložce „Profil“.

5.3. Uživatel se zavazuje neužívat aplikaci takovým způsobem, kterým by jakkoliv narušoval práva Provozovatele či třetích osob nebo kterým by došlo k porušení právních předpisů. Zejména je Uživateli zakázáno:

5.3.1. odesílat prostřednictvím nebo v souvislosti s užíváním aplikace v jakémkoliv formě sdělení s nevhodným, klamavým či škodlivým obsahem nebo s obsahem, který by poškozoval Provozovatele či třetí osoby nebo který by byl v rozporu s dobrými mravy,

5.3.2. prostřednictvím nebo v souvislosti s užíváním aplikace zveřejňovat nenávistné projevy, pornografický obsah, projevy podněcující k násilí či potlačování základních lidských práv a svobod a jiný obsah, který by mohl poškodit dobrou pověst Provozovatele,

5.3.3. užívat aplikaci k nezákonným činnostem,

5.3.4. odesílat prostřednictvím nebo v souvislosti s užíváním aplikace hromadná sdělení či spamy,

5.3.5. zobrazovat cizí data nebo využívat případných chyb v aplikaci.

5.4. Uživatel se zavazuje chránit své přihlašovací údaje, které slouží k užívání aplikace, zejména se zavazuje, že je nesdělí či jinak nezpřístupní třetí osobě. Uživatel se dále zavazuje, že svůj Účet neposkytne k užívání třetí osobě. Bez vědomí a souhlasu Provozovatele nesmí Uživatel přenést svůj Účet na jinou osobu a neumožní ji ani přístup ke svému Účtu. Pokud Uživatel zjistí zneužití svých přihlašovacích údajů třetí osobou, bezodkladně to sdělí Provozovateli, který je oprávněn v takovém případě přihlašovací údaje zablokovat. Poté Provozovatel zašle Uživateli přihlašovací údaje nové.

5.5. Uživatel se zavazuje, že bude svůj Účet užívat výhradně sám, zároveň pro účely vypracování dokumentace pro společnost, ve které je Uživatel zaměstnán či je jejím statutárním orgánem, nikoliv pro účely pracovně obchodní (např. pro vypracování dokumentace jiným subjektům/klientům). V případě, že bude Uživatel aplikace konzultační společností/samostatným konzultantem (dále jen „Konzultant“), je možné aplikaci užívat i pro účely vypracování dokumentace klientů Konzultanta, avšak pouze za předpokladu, že bude mít Konzultant uzavřenou s Provozovatelem samostatnou Smlouvu o užívání aplikace IDARapp© pro účely Konzultanta (dále jen “Smlouva Konzultant“), příp. bude mít Konzultant od Provozovatele písemné Povolení o užívání aplikace IDARapp© k pracovně obchodním účelům (dále jen „Povolení“). V případě zájmu o uzavření Smlouvy Konzultant nebo o udělení Povolení, kontaktuje Konzultant Provozovatele na e-mailové adrese *institut@eumdr.cz*.

5.6. Pokud bude Uživatel obsah svého Účtu s kýmkoliv sdílet (např. bude s kolegy řešit společnou dokumentaci/projekt), odkáže tyto osoby na tyto OP a informuje je o nutnosti dodržování těchto OP. Poté se má za to, že i tyto osoby souhlasí s těmito OP.

5.7. Uživatel souhlasí s tím, že všichni, se kterými obsah svého Účtu sdílí, nesmí tento obsah dále používat, ukládat, zaznamenávat, rozmnožovat, přenášet, zobrazovat a komunikovat.

5.8. Uživateli je zakázáno aplikaci jakýmkoliv způsobem hackovat, měnit, ovlivňovat její vzhled a funkce, či vyvíjet činnost, která by mohla vést k přetížení anebo narušení stability, bezpečnosti nebo chodu aplikace nebo souvisejícího softwaru či hardwaru.

5.9. Případné poruchy, nesrovnalosti a chyby v aplikaci je Uživatel povinen neprodleně oznámit Provozovateli, a to prostřednictvím e-mailové adresy Provozovatele uvedené na webových stránkách. Technická podpora Provozovatele je Uživateli poskytována prostřednictvím e-mailové komunikace či telefonicky.

5.10. Uživatel bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení nebo přerušení dostupnosti aplikace, a to především z důvodu upgrade a údržby aplikace, vyšší moci, jednání třetí osoby či Uživatele, výpadku elektrické energie nebo konektivity. Vyšší mocí se rozumí pro účely těchto OP mimo jiné porucha serveru či jiného hardware, který slouží k zajištění chodu aplikace nebo nedostupnost aplikace z důvodů nefunkčnosti služeb poskytovaných třetími osobami.

5.11. Uživatel bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy nezískává výhradní oprávnění užívat aplikaci.

5.12. V případě porušení pravidel užívání aplikace, konkr. při porušení některého pravidla dle odst. 5.3. – 5.8. těchto OP, může Provozovatel s okamžitou platností Uživateli Účet zablokovat,

příp. jej zcela zrušit. Pokud by Provozovateli některým tímto porušením vznikla škoda či jiná újma, má Provozovatel nárok na náhradu škody a ušlého zisku.

Článek 6 Odpovědnost Provozovatele

6.1. Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu dat, smazání dat či zneužití obsahu, a to z jakéhokoliv důvodu (zejména z důvodu vyšší moci, ztráty přístupových údajů Uživatele, jednání třetí osoby nebo Uživatele, výpadku elektrické energie či konektivity). Pro tento případ se Uživatel vzdává práva na náhradu újmy. Uživatel souhlasí s tím, že je povinen si zajistit zálohu veškerého obsahu, např. vlastním zálohováním dat.

6.2. Poskytovatel nemůže ručit za bezproblémovou funkčnost napojení produktu na programy třetích stran.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu (včetně ušlého zisku), která by vznikla v důsledku užívání aplikace nebo z důvodu omezení či přerušení její dostupnosti, popř. z důvodu, že provoz aplikace bude ukončen. Pro tento případ se Uživatel vzdává práva na náhradu újmy.

6.4. Provozovatel nenese odpovědnost za obsah a data, které Uživatel zadá. Za obsah odpovídá výlučně Uživatel.

6.5. Aplikace slouží jako pomocný pracovní nástroj. **Provozovatel nemůže Uživateli zaručit a nenese odpovědnost** za kladné vyřízení, popřípadě negativní vyjádření k žádosti oznámeným subjektem/notifikovanou osobou, Státním Ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL), Českou obchodní inspekci (ČOI), certifikační autoritou či jiným příslušným úřadem/organizací.

Článek 7 Cenové a platební podmínky

7.1. Provozovatel umožní Uživateli aplikaci užívat za splnění jedné z těchto podmínek:

a) po uhrazení samostatného **ročního poplatku** ve výši **7.800 Kč + DPH** (dále jen „poplatek“). Poplatek je hrazen vždy v plné výši najednou na začátku daného licenčního období. Roční poplatek Uživatel hradí na základě daňového dokladu, který vystaví Provozovatel na základě údajů, které získal od Uživatele vyplněním objednávkového formuláře. Úhrada poplatku bude Uživatelem učiněna prostřednictvím **bankovního převodu** na účet Provozovatele, anebo

b) po uhrazení 18 % kurzovního online kurzu [IDARapp© Master](#) (dále jen „kurz“). Poznámka: *Běžná cena kurzu je 52.000 Kč vč. DPH. Kurz je za Účastníka z 82 % hrazen z prostředků MPSV (ÚP). Vzdělavatelem kurzu je Provozovatel. Na kurzovním se Účastník kurzu podílí 18 %, celkem tedy částkou 9.360 Kč vč. DPH, kterou Uživatel/Účastník uhradí bankovním převodem na účet Provozovatele/Vzdělavatele. Součástí kurzovního je také přístup do aplikace na 1 rok zdarma.* Za užívání aplikace v dalších obdobích hradí Uživatel standardní roční poplatek.

7.2. Uživatel souhlasí s použitím daňových dokladů v elektronické podobě. Elektronicky zaslané daňové doklady splňují veškeré náležitosti dle platných právních předpisů.

7.3. Povinnost platit platby zaniká zánikem Smlouvy dle Článku 8 těchto OP. Tímto není dotčena povinnost zaplatit Provozovateli veškeré dlužné částky.

7.4. Pokud Uživatel uhradil cenu za užívání aplikace **dle odst. 7.1. bodu a)** a bude mu aplikace prokazatelně nedostupná po dobu delší než 30 po sobě jdoucích dnů, může Uživatel požadovat po Provozovateli snížení ceny ve výši 650 Kč za každých 30 po sobě jdoucích dnů, po kterých byla aplikace nepřetržitě nedostupná nebo prodloužení trvání Smlouvy o dobu, po kterou byla aplikace nepřetržitě nedostupná.

Článek 8

Prodloužení a zánik Smlouvy, zrušení Účtu a omezení užívání

8.1. Uživatel je informován o blížícím se datu ukončení Smlouvy/uplynutí licenčního období, a to minimálně 14 dní předem prostřednictvím e-mailu.

8.2. Uživatel pro pokračování v užívání aplikace znovu **nevyplňuje** objednávkový či jiný formulář/registraci, pouze si s Provozovatelem potvrdí fakturační údaje pro nový daňový doklad. Provozovatel vystaví nový daňový doklad pro nové období a zašle jej Uživateli 14 dní před koncem licenčního období, aby platba mohla být včas uhrazena a užívání aplikace nebylo přerušeno či jinak omezeno. Pokud se Uživatel dostane do prodlení s úhradou poplatku na další období, bude přístup Uživateli zablokován. Od této doby počíná běžet Uživateli **dodatečná 10denní lhůta** na úhradu. Pokud v této lhůtě Uživatel poplatek uhradí, bude mu přístup opět aktivován bez ztráty uložených dat a rozpracované dokumentace. Pokud Uživatel neuhradí poplatek ani v dodatečné lhůtě, dojde k zániku Smlouvy a jeho Účet bude zcela smazán/zrušen.

8.3. V případě, že Uživatel nebude chtít v užívání aplikace dále pokračovat, informuje o tom Provozovatele prostřednictvím e-mailu kdykoliv v průběhu licenčního období, avšak minimálně 14 dní před koncem licenčního období.

8.4. Uživatel může kdykoliv Smlouvu ukončit a svůj Účet tak zrušit. V rámci ochrany proti neúmyslnému smazání dat Uživatele provádí zrušení/smazání účtu pouze Provozovatel na žádost Uživatele. Žádost o zrušení podává Uživatel prostřednictvím e-mailové komunikace zasláním na oficiální e-mail Provozovatele. Ke zrušení dochází do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti.

8.5. Uživatelský účet může být rovněž zrušen po vzájemné dohodě mezi Provozovatelem a Uživatelem k předem dohodnutému datu.

8.6. Pokud Uživatel poruší jinou povinnost stanovenou v OP, nežli je povinnost uhradit poplatek, zejména poruší povinnosti uvedené v Článku 5 těchto OP, je Provozovatel oprávněn bez předchozího upozornění Uživateli Účet zablokovat, popř. zcela zrušit bez možnosti obnovy uložených dat a rozpracované dokumentace.

8.7. Pokud dojde ke zrušení Účtu na žádost Uživatele kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy nebo na základě porušení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy nebo OP, **nemá Uživatel nárok na vrácení poplatku, stejně tak nemá nárok na vrácení poměrné části za zbývající/nevyužitá období, nebo na jakoukoliv jinou náhradu či kompenzaci.**

8.8. Uživatel bere na vědomí, že pokud Provozovatel v souladu s OP omezí Uživateli užívání aplikace, může být obsah či jeho část Uživateli nedostupná.

Článek 9 Zpracování osobních údajů

9.1. V případě, že bude Poskytovatel zpracovávat **osobní údaje** Uživatelů, bude tak činěno podle Pravidel ochrany soukromí (dále jen „**Pravidla**“).

9.2. Tyto Pravidla obsahují rovněž náležitosti Smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 a násl. GDPR, a to v následujícím znění.

9.3. Provozovatel v rámci Smlouvy dle těchto Pravidel může zpracovávat pro Uživatele jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 bod 2 a čl. 28 GDPR, osobní údaje v rozsahu uvedeném v těchto pravidlech.

9.4. Zpracování osobních údajů bude ze strany Provozovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy uzavřené dle těchto Pravidel. Povinnosti Provozovatele týkající se ochrany osobních údajů se Provozovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

9.5. Provozovatel zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Uživatele učiněných v souladu s touto Smlouvou.

9.6. Provozovatel dodržuje mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích. Provozovatel dále zajišťuje, aby osoby, které jsou s vědomím a souhlasem Provozovatele oprávněny pracovat s osobními údaji Uživatele, rovněž tuto mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích dodržovali.

9.7. Provozovatel přijme všechna nezbytná opatření požadovaná podle článku 32 GDPR a nebude využívat zpracovávané osobní údaje pro vlastní potřebu a za jiným účelem, než pro plnění Smlouvy či účely specifikované v Pravidlech.

9.8. Provozovatel se zavazuje dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v odst. 2 a 4 čl. 32 GDPR. Provozovatel zpracovává osobní údaje za pomoci pečlivě vybraných dalších zpracovatelů. Primárně jde o programátorské činnosti, analytické, marketingové či účetní nástroje a služby.

9.9. Provozovatel je povinen na žádost Uživatele vymazat všechny osobní údaje a jejich kopie, vyjma údajů dle odst. 9.4. těchto OP a osobních údajů použitých v daňových dokladech či fakturách. Provozovatel vymaže požadovaná data nejpozději do 5 pracovních dnů od podání žádosti Uživatelem.

9.10. Provozovatel je povinen vést záznamy o zpracování osobních údajů dle Smlouvy minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 2 článku 30 GDPR.

9.11. Jakékoliv podezření ohledně porušení zabezpečení osobních údajů nebo ohledně jiného neoprávněného přístupu k osobním údajům je povinen Provozovatel nejpozději do 24 hodin od zjištění hlásit e-mailem Uživateli.

9.12. Provozovatel uchovává osobní údaje na serverech v rámci Evropské unie, dle specifikace v Pravidlech.

9.13. Provozovatel dodržuje přísné bezpečnostní standardy.

Článek 10

Ostatní ustanovení

10.1. Provozovatel je oprávněn zveřejňovat na svých webových stránkách www.idarapp.cz a www.eumdr.cz a na svých oficiálních účtech sociálních sítí (např. LinkedIn, Facebook, aj.) název společnosti Uživatele nebo jméno Uživatele jako referenci.

10.2. Uživatel je oprávněn zveřejňovat na svých webových stránkách a na svých oficiálních účtech sociálních sítí (např. LinkedIn, Facebook, aj.) název společnosti Provozovatele a název aplikace jako referenci.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

11.1. Smluvní strany sjednávají, že rozhodným právem je právní řád České republiky.

11.2. Jakékoli spory mezi smluvními stranami vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní budou řešeny nejprve smírně. Nepodaří-li se smírného řešení dosáhnout do jednoho měsíce ode dne, kdy některá ze smluvních stran druhé smluvní straně oznámí své přesvědčení o existenci sporu nebo svůj návrh na jeho řešení, bude spor rozhodnut na návrh kterékoli smluvní strany obecným soudem.

11.3. V souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Rady (ES) č. 1215/2012 se smluvní strany dohodly, že případné spory vyplývající ze Smlouvy budou rozhodovány soudy České republiky.

11.4. Právní jednání, oznámení či jiná sdělení, včetně případných výzev, předpokládaná podle těchto Obchodních podmínek mohou být mezi smluvními stranami učiněna písemně, prostřednictvím e-mailové komunikace nebo prostřednictvím datové schránky. K e-mailové komunikaci bude využita e-mailová adresa Provozovatele zveřejněná na webových stránkách a e-mailová adresa Uživatele, kterou uvedl při zřizování Účtu, popř. kterou následně sdělil Provozovateli. V případě využití komunikace prostřednictvím datové schránky si smluvní strany včas vzájemně sdělí tzv. ID datových schránek. ID datové schránky Provozovatele je rovněž uvedeno na webových stránkách Provozovatele.

11.5. Smluvní strany prohlašují, že žádná z nich se nepovažuje za stranu slabší, ať již v rámci závazků založených Smlouvou nebo v rámci postupu, který vedl k jejímu uzavření, ani pokud

jde o obsah Smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že z hospodářského hlediska přínos Smlouvy odpovídá pro každou ze smluvních stran tomu, k čemu se daná smluvní strana touto Smlouvou zavázala.

11.6. Pokud některé z ustanovení těchto OP je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy a OP jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy či OP, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy, resp. OP.

11.7. Uživatel prohlašuje, že si tyto OP řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl a význam veškerých ustanovení a doložek mu byl dostatečně vysvětlen a že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímá, **což stvrzuje podepsáním Souhlasu s Obchodními podmínkami.**

11.8. Uživatel dále prohlašuje, že tyto obchodní podmínky neobsahují žádnou doložku či ustanovení, které by byly pro Uživatele nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné nebo které by nemohl rozumně očekávat ve smyslu ustanovení § 1753 a § 1800 občanského zákoníku.

11.9. V případě odchylek mezi jazykovými zněními má přednost české znění Obchodních podmínek.

11.10. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 12. 02. 2024.